

GWASANAETH TÂN AC ACHUB DE CYMRU
Y FANYLEB PERSON

ADRAN	Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu (TGCh)
TEITL Y SWYDD	Peiriannydd TGCh (Desg Wasanaeth)
RHIF Y SWYDD	503264-xx
GRADD	Gradd 9
LLEOLIAD	Pencadlys GTADC

O fewn Adran Gwybodaeth Ychwanegol y Ffurflen Gais, mae'n bwysig eich bod yn **mynd i'r afael â phob un o'r Meini Prawf a amlygir ac a nodir â Seren *** ar y Fanyleb Person isod. O fewn y Ffurflen Gais, bydd angen i ni hefyd adnabod eich bod wedi cofnodi unrhyw Gymwysterau Hanfodol ar y Fanyleb Person.

Ffactor	Tystiolaeth	Hanfodol/ Dymunol	Dull Canfod
Cymwysterau	Lleiafswm TGU/DCU neu gymhwyster cyfartalog mewn TGCh neu brofiad perthnasol mewn amgylchedd gwasanaethu/cymorth*	Hanfodol*	Ffurflen Gais*/ Cyfweliad
Gwybodaeth/ Profiad	Profiad mewn amgylchedd Desg Wasanaeth/Cymorth Technegol, gan ddefnyddio desg wasanaeth ar gyfer rheoli tocynnau a llif gwaith.	Hanfodol*	Ffurflen Gais*/ Cyfweliad
	Gwybodaeth ymarferol o dechnolegau Microsoft 365 cyfredol. *	Hanfodol*	Ffurflen Gais*/ Cyfweliad
	Dealltwriaeth o Ddatrys Problemau Rhwydwaith: i wneud diagnosis o faterion cysylltedd, gan gynnwys gwybodaeth am brotocolau a ffurfweddiadau (TCP/IP).	Dymunol	Ffurflen Gais / Cyfweliad
	Y gallu i osod, ffurfweddu a diweddarau dyfeisiau caledwedd a chydrannau meddalwedd.	Dymunol	Ffurflen Gais / Cyfweliad
	Cymhwysedd technegol wrth gefnogi Windows 10 neu Windows Server	Dymunol	Ffurflen Gais / Cyfweliad
Profiad o gynnal a chadw offer sain, gweledol ac amlgyfrwng.	Dymunol	Ffurflen Gais / Cyfweliad	

	Y gallu i gyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg	Dymunol	Ffurflen Gais /
--	---	---------	-----------------

Arddull Bersonol	Bod yn berson tîm ymroddedig ac â'r gallu i gyfathrebu a gweithio'n effeithiol o fewn amgylchfyd tîm*	Hanfodol	Ffurflen Gais*/ Cyfweliad
	Y gallu i gynnal agwedd hyderus a chydnerth mewn sefyllfaoedd hynod heriol	Dymunol	Ffurflen Gais
	Y gallu i anwesu a rhoi gwerth i amrywiaeth ac arddangos agwedd deg a moesol ym mhob sefyllfa	Dymunol	Ffurflen Gais
Rhyngbersonol	Y gallu i gyfathrebu materion technegol yn effeithiol ar lafar ac yn ysgrifenedig ill dau i ystod eang o gynulleidfaoedd	Hanfodol*	Ffurflen Gais*/ Cyfweliad
	Yr ymrwymiad a'r gallu i ddatblygu eich hun a thimau i wella effeithiolrwydd gweithredol	Hanfodol	Ffurflen Gais / Cyfweliad
Tasg	Y gallu i ddeall a chymhwyso gwybodaeth berthnasol i wneud penderfyniadau addas sy'n adlewyrchu blaenoriaethau a gofynion allweddol	Hanfodol*	Ffurflen Gais*/ Cyfweliad
	Y gallu i fabwysiadu agwedd gydwybodol a rhagweithiol at waith i gyflawni a chynnal safonau rhagorol	Hanfodol	Ffurflen Gais / Cyfweliad

Bydd yr ymgeisydd llwyddiannus hefyd yn destun gwiriadau clirio boddhaol.

