



### Y FANYLEB PERSON

<b>ADRAN</b>	Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu
<b>TEITL Y SWYDD</b>	Gweinyddwr Desg Gwasanaeth TGCh
<b>RHIF SWYDD</b>	NU211
<b>GRADD</b>	Gradd 5
<b>LLEOLIAD</b>	Pencadlys Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru

Ffactor	Tystiolaeth	Hanfodol/ Dymuno	Aseiad
<b>Gwybodaeth / Profiad</b>	<b>Profiad o weithio mewn Desg Gymorth neu amgylchedd cymorth technegol, gan ddarparu profiad pwynt cyswllt.</b>	<b>Hanfodol*</b>	<b>Ffurflen gais/ Cyfweliad*</b>
	Dealltwriaeth o brosesu archeb.	Dymunol	Proses ddethol
	<b>Profiad o ddefnyddio Microsoft Office, gan gynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) Excel ac Outlook.</b>	<b>Hanfodol*</b>	<b>Ffurflen gais/ Cyfweliad*</b>
	Y gallu i gyfathrebu trwy gyfrwng y Gymraeg.	Dymunol	Proses ddethol
<b>Arddull Bersonol</b>	<b>Y gallu i weithio mewn cydymffurfiaeth lawn â pholisïau a gweithdrefnau Diogelu Data a chyfrinachedd.</b>	<b>Hanfodol*</b>	<b>Ffurflen gais/ Cyfweliad*</b>
	Deall a pharchu gwahaniaethau pobl. Wedi ymrwymo i fabwysiadu agwedd deg at eraill.	Hanfodol	Proses ddethol
<b>Sgiliau Rhyngbersonol</b>	<b>Y gallu i gyfathrebu a throsglwyddo gwybodaeth yn effeithiol ar lafar ac yn ysgrifenedig i ystod o wahanol gynulleidfaoedd.</b>	<b>Hanfodol*</b>	<b>Ffurflen gais/ Cyfweliad</b>
	gallu i weithio'n effeithiol gydag eraill o fewn y Gwasanaeth Tân ac Achub, contractwyr a chyflenwyr.	Hanfodol	Proses ddethol

Arall	<p><b>Ability to understand, recall, apply and adapt relevant information in an organised, systematic way to impart to others through multiple communication channels.</b></p> <p>Ability to troubleshoot and investigate problems/queries in line with the job description.</p>	<p>Hanfodol*</p> <p>Dymunol</p>	<p><b>Ffurflen gais/ Cyfweliad</b></p> <p>Proses ddethol</p>
-------	--	---------------------------------	--

