

**Polisi Corfforaethol - 04**

**Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru parthed**

**Cyfathrebu, Ymgynghoriadau ac Ymgysylltiadau**

**(Cyfarwyddwr sy'n gyfrifol: DBS Gwasanaethau Corfforaethol)**

Mae'r Gwasanaeth yn adnabod y gall cyfathrebu, ymgynghori ac ymgysylltu effeithiol â'n staff, sefydliadau ein partneriaid a'r cymunedau yr ydym yn eu gwasanaethu cynorthwyo i saerño darpariaeth gwasanaeth i gwrdd â gofynion sy'n esblygu'n barhaol a gyrru gwelliannau ac arbedion effeithlonrwydd ar hyd ein Gwasanaeth.

Er mwyn cyflawni hyn, mae'r Gwasanaeth yn ymrwymedig i ddatblygu strategaethau, cynlluniau a gweithdrefnau ar draws holl feysydd ei fusnes i sicrhau:

- Yr anogir sianelau cyfathrebu ar i fyny, ar i lawr, i'r ochr ac allanol grymus
- Y cynhelir diweddariadau, cyfathrebu, ymgysylltu ac ymgynghori â gweithwyr, sefydliadau ein partneriaid, y cyhoedd a chyrrff cynrychioliadol fel bo'n briodol
- Y caiff unrhyw gwynion eu hymchwilio'n llawn a'u dibennu mewn modd amserol
- Y bydd gwerthusiad cyfnodol o effeithiolrwydd dulliau cyfathrebu sydd mewn grym.

Llofnodwyd:.....

Dyddiad: .....

DBS Gwasanaethau Corfforaethol