

Polisi Corfforaethol - 04

Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru parthed

Cyfathrebu, Ymgynghoriadau ac Ymgysylltiadau

(Cyfarwyddwr sy'n gyfrifol: DBS Gwasanaethau Corfforaethol)

Mae'r Gwasanaeth yn adnabod y gall cyfathrebu, ymgynghori ac ymgysylltu effeithiol â'n staff, sefydliadau ein partneriaid a'r cymunedau yr ydym yn eu gwasanaethu cynorthwyo i saernïo darpariaeth gwasanaeth i gwrdd â gofynion sy'n esblygu'n barhaol a gyrru gwelliannau ac arbedion effeithlonrwydd ar hyd ein Gwasanaeth.

Er mwyn cyflawni hyn, mae'r Gwasanaeth yn ymrwymedig i ddatblygu strategaethau, cynlluniau a gweithdrefnau ar draws holl feysydd ei fusnes i sicrhau:

- Y cyflawnir sianelau cyfathrebu aml-gyfeiriad mewnol ac allanol grymus wrth ddefnyddio amrywiaeth o gyfryngau i gwrdd ag anghenion y gynulleidfa arfaethedig
- Bydd cyfathrebu, ymgysylltu ac ymgynghori â gweithwyr a chyrrff cynrychioliadol yn cael ei gynnal drwy amrywiaeth o ffyrdd gan gynnwys fforwm staff fel bo'n briodol
- Bydd diweddariadau, cyfathrebu, ymgysylltu ac ymgynghori'n cael ei gynnal â sefydliadau partner a'r cyhoedd drwy law amrywiaeth o ffyrdd fel bo'n briodol
- Y caiff unrhyw gwynion eu hymchwilio'n llawn a'u dibennu mewn modd amserol gan gynnwys adolygiad ar gyfer gwersi a ddysgwyd pe bai'n briodol
- Y bydd gwerthusiad cyfnodol o effeithiolrwydd dulliau cyfathrebu sydd mewn grym

Llofnodwyd:



DBS Gwasanaethau Corfforaethol
3 Mehefin 2020